

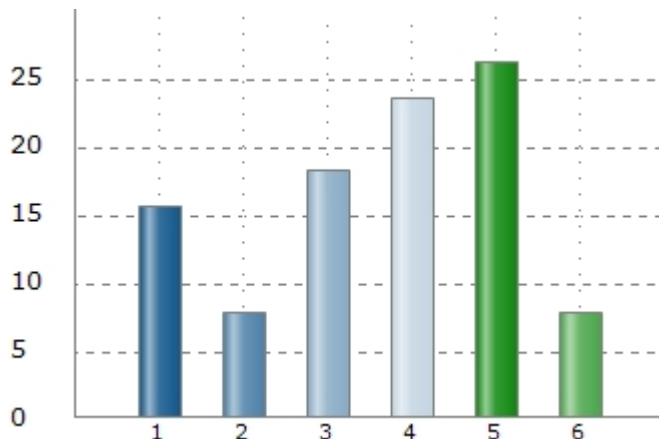
Medarbetarundersökning Sept. 2010

1. BAKGRUNDSFAKTA

Besvarad av: 38 (97%) Ej besvarad av: 1 (3%)

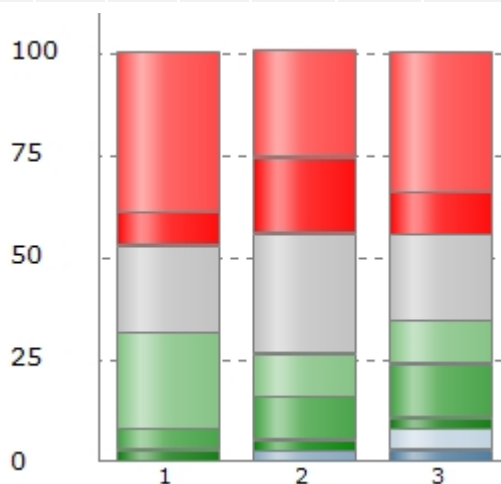
Vilken avdelning arbetar du på?

1	Telefonsälj Kalmar	6 (16%)
2	Telefonsälj/Fältsälj Stockholm	3 (8%)
3	Utvecklingsavdelningen	7 (18%)
4	Teknik	9 (24%)
5	CR	10 (26%)
6	Övrigt	3 (8%)



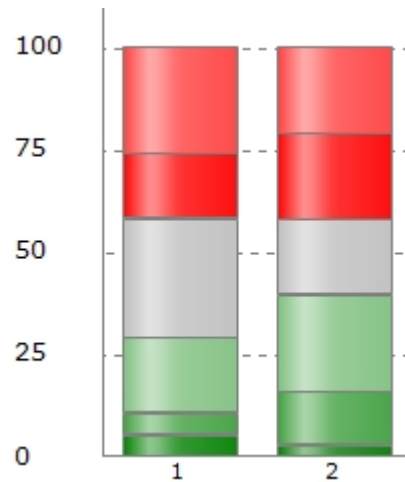
2. DELAKTIGHET/PÅVERKAN

	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Instämmer helt	Medel	Svar
1 Jag har goda möjligheter att påverka hur mitt arbete ska utföras	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	2 (5%)	9 (24%)	8 (21%)	3 (8%)	15 (39%)	8,45	38/39 (97%)
2 Jag känner mig delaktig i det utvecklingsarbete som bedrivs på vår arbetsplats	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)	1 (3%)	4 (11%)	4 (11%)	11 (29%)	7 (18%)	10 (26%)	8,18	38/39 (97%)
3 Tycker du att du genom gruppens gemensamma möten kan påverka arbetsplatsens gemensamma frågor?	0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)	2 (5%)	1 (3%)	5 (13%)	4 (11%)	8 (21%)	4 (11%)	13 (34%)	7,97	38/39 (97%)



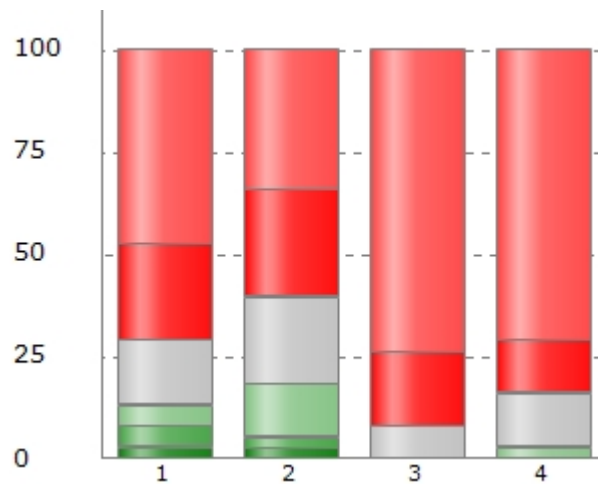
3. INFORMATION

	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Instämmer helt	Medel	Svar
1 Jag är välinformerad om det som rör vår arbetsplats	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (5%)	2 (5%)	7 (18%)	11 (29%)	6 (16%)	10 (26%)	8,24	38/39 (97%)
2 Jag är välinformerad om vad som händer inom vårt bolag	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	5 (13%)	9 (24%)	7 (18%)	8 (21%)	8 (21%)	8,05	38/39 (97%)



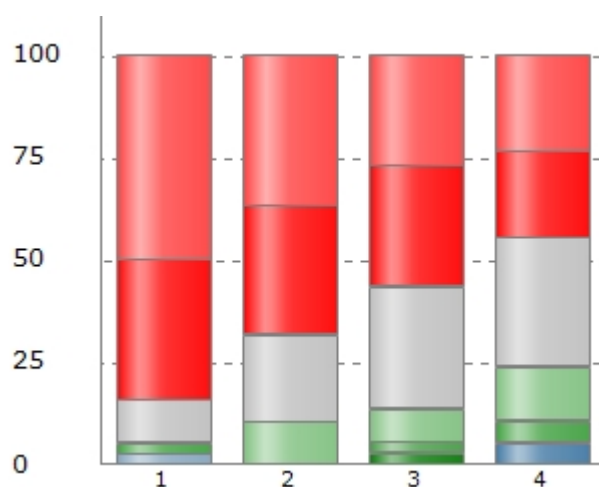
4. FÖRETAGETS EKONOMI & MÅL

	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Instämmer helt	Medel	Svar
1 Jag är medveten om MediaAnlys vision och affärsidé	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	2 (5%)	2 (5%)	6 (16%)	9 (24%)	18 (47%)	8,95	38/39 (97%)
2 Jag är medveten om MediaAnlys ekonomiska mål och utveckling	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	1 (3%)	5 (13%)	8 (21%)	10 (26%)	13 (34%)	8,68	38/39 (97%)
3 Jag tycker det är viktigt att MediaAnlys når fastställd budget	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (8%)	7 (18%)	28 (74%)	9,66	38/39 (97%)
4 Jag tycker det är viktigt att alla anställda tänker på företagets ekonomi – både vad gäller kostnader likväl som intäkter.	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	5 (13%)	5 (13%)	27 (71%)	9,53	38/39 (97%)



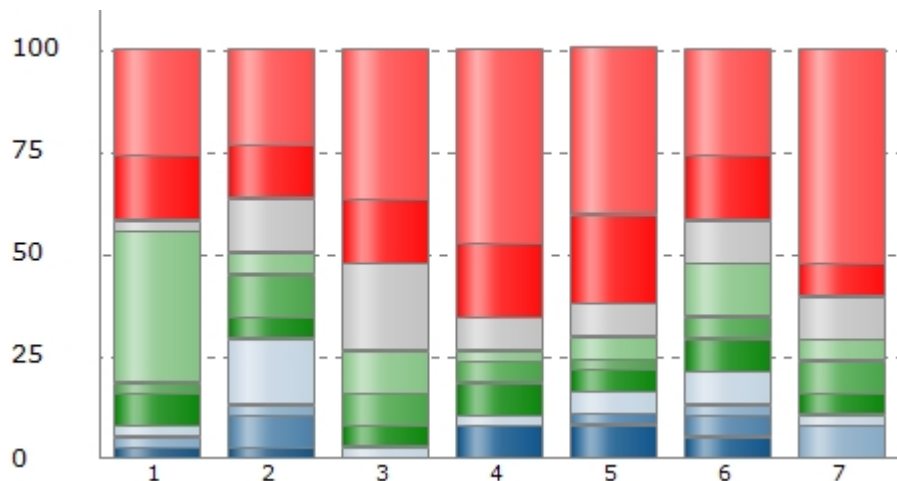
5. ERKÄNSLA

	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Instämmer helt	Medel	Svar
1 Jag får uppskattning av min närmaste chef för mina arbetsinsatser	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)	4 (11%)	13 (34%)	19 (50%)	9,16	38/39 (97%)
2 Mina arbetskamrater uppskattar mina arbetsinsatser	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (11%)	8 (21%)	12 (32%)	14 (37%)	8,95	38/39 (97%)
3 Kunderna uppskattar mina arbetsinsatser	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	1 (3%)	3 (8%)	11 (30%)	11 (30%)	10 (27%)	8,62	37/39 (95%)
4 Jag tycker övriga avdelningar inom MediaAnalys är duktiga och kompetenta	0 (0%)	2 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (5%)	5 (13%)	12 (32%)	8 (21%)	9 (24%)	8,13	38/39 (97%)



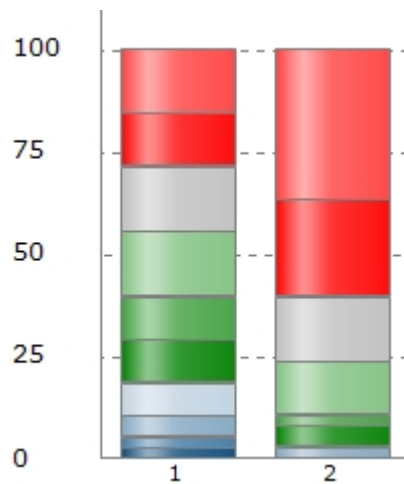
6. ERSÄTTNING

	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Instämmer helt	Medel	Svar
1 På vår arbetsplats belönas goda prestationer	1 (3%)	0 (0%)	1 (3%)	1 (3%)	3 (8%)	1 (3%)	14 (37%)	1 (3%)	6 (16%)	10 (26%)	7,61	38/39 (97%)
2 Jag är nöjd med mina möjligheter att påverka min löneutveckling	1 (3%)	3 (8%)	1 (3%)	6 (16%)	2 (5%)	4 (11%)	2 (5%)	5 (13%)	5 (13%)	9 (24%)	6,76	38/39 (97%)
3 Jag är nöjd med de personalförmåner vi har i bolaget (exempelvis kaffe, frukt, friskvård, tävlingar etc)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	2 (5%)	3 (8%)	4 (11%)	8 (21%)	6 (16%)	14 (37%)	8,37	38/39 (97%)
4 Har din närmaste chef tillsammans med dig diskuterat olika lönekriterier och hur man kan påverka sin lön?	3 (8%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	3 (8%)	2 (5%)	1 (3%)	3 (8%)	7 (18%)	18 (47%)	8,11	38/39 (97%)
5 Har din närmaste chef förklarat för dig varför du har den lön du har?	3 (8%)	1 (3%)	0 (0%)	2 (5%)	2 (5%)	1 (3%)	2 (5%)	3 (8%)	8 (22%)	15 (41%)	7,81	37/39 (95%)
6 Tycker du att MediaAnalyt har en tydlig lönepolitik?	2 (5%)	2 (5%)	1 (3%)	3 (8%)	3 (8%)	2 (5%)	5 (13%)	4 (11%)	6 (16%)	10 (26%)	7,08	38/39 (97%)
7 Anser du att lönen skall skilja sig åt mellan medarbetare beroende på vilka prestationer/resultat men utför/visar?	0 (0%)	0 (0%)	3 (8%)	1 (3%)	2 (5%)	3 (8%)	2 (5%)	4 (11%)	3 (8%)	20 (53%)	8,26	38/39 (97%)



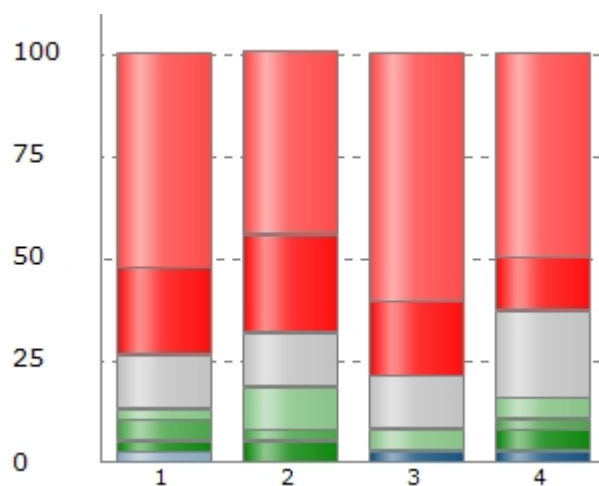
7. FYSISK ARBETSMILJÖ

	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Instämmer helt	Medel	Svar
1 Jag är nöjd med den utrustning jag använder	1 (3%)	1 (3%)	2 (5%)	3 (8%)	4 (11%)	4 (11%)	6 (16%)	6 (16%)	5 (13%)	6 (16%)	6,84	38/39 (97%)
2 Jag är nöjd med arbetsmiljön i de lokaler som jag arbetar i	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)	2 (5%)	1 (3%)	5 (13%)	6 (16%)	9 (24%)	14 (37%)	8,5	38/39 (97%)



8. TRYGGHET / TRIVSEL

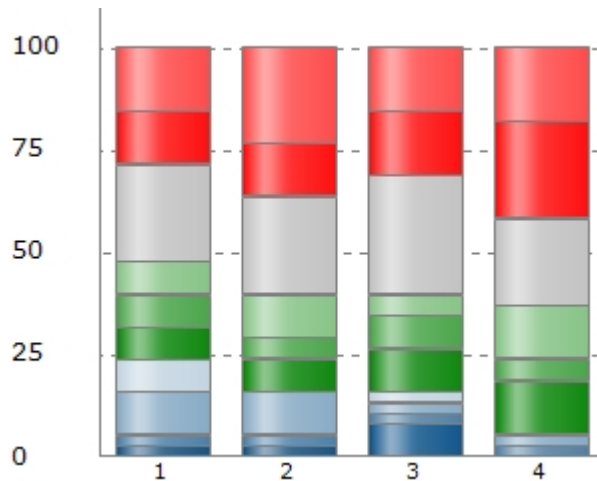
	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Instämmer helt	Medel	Svar
1 Det råder bra stämning inom min arbetsgrupp	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)	1 (3%)	2 (5%)	1 (3%)	5 (13%)	8 (21%)	20 (53%)	8,92	38/39 (97%)
2 Vi kan föra en fri och öppen diskussion på vår arbetsplats	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (5%)	1 (3%)	4 (11%)	5 (13%)	9 (24%)	17 (45%)	8,82	38/39 (97%)
3 Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	1 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (5%)	5 (13%)	7 (18%)	23 (61%)	9,16	38/39 (97%)
4 Jag känner mig respekterad på min arbetsplats	1 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (5%)	1 (3%)	2 (5%)	8 (21%)	5 (13%)	19 (50%)	8,68	38/39 (97%)



9. ARBETSTAKT

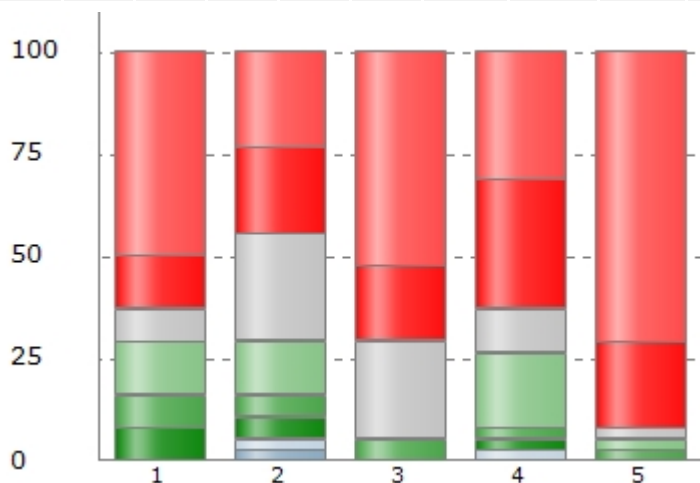
1 Instämmer inte alls 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Instämmer helt Medel Svar

	1 (3%)	1 (3%)	4 (11%)	3 (8%)	3 (8%)	3 (8%)	3 (8%)	9 (24%)	5 (13%)	6 (16%)	Medel	Svar
1 Jag känner att jag hinner med mina arbetsuppgifter inom ordinarie arbetstid	1 (3%)	1 (3%)	4 (11%)	3 (8%)	3 (8%)	3 (8%)	3 (8%)	9 (24%)	5 (13%)	6 (16%)	6,79	38/39 (97%)
2 Jag har möjlighet att ta pauser i arbetet, när jag behöver det	1 (3%)	1 (3%)	4 (11%)	0 (0%)	3 (8%)	2 (5%)	4 (11%)	9 (24%)	5 (13%)	9 (24%)	7,29	38/39 (97%)
3 Jag har möjlighet att få stöd och hjälp vid hög arbetsbelastning	3 (8%)	1 (3%)	1 (3%)	1 (3%)	4 (11%)	3 (8%)	2 (5%)	11 (29%)	6 (16%)	6 (16%)	7	38/39 (97%)
4 Den stress som förekommer i arbetet kan jag hantera på ett tillfredsställande sätt	0 (0%)	1 (3%)	1 (3%)	0 (0%)	5 (13%)	2 (5%)	5 (13%)	8 (21%)	9 (24%)	7 (18%)	7,68	38/39 (97%)



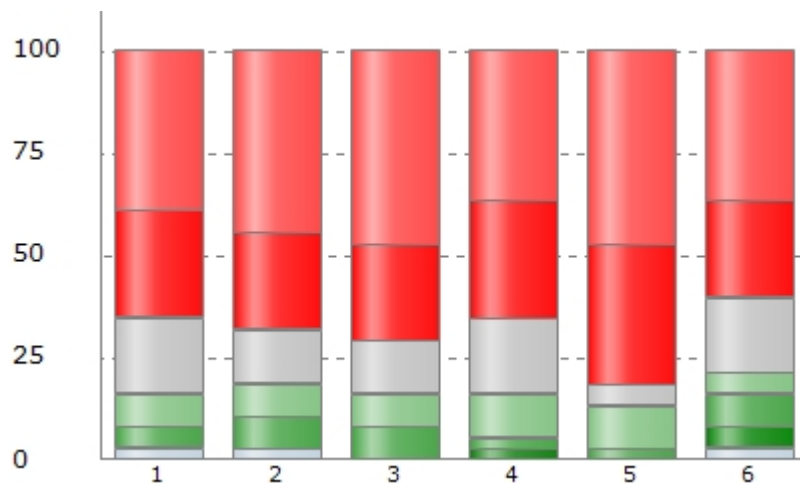
10. MÅL OCH UPPFÖLJNING

	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Instämmer helt	Medel	Svar
1 Målen för mitt arbete är tydligt formulerade	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (8%)	3 (8%)	5 (13%)	3 (8%)	5 (13%)	19 (50%)	8,61	38/39 (97%)
2 Målen för mitt arbete är realistiska	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	1 (3%)	2 (5%)	2 (5%)	5 (13%)	10 (26%)	8 (21%)	9 (24%)	8,05	38/39 (97%)
3 Jag vet vilka resultat som förväntas av mig och förstår den roll jag förväntas spela för att hjälpa MediaAnalyt att nå våra mål och syften	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (5%)	0 (0%)	9 (24%)	7 (18%)	20 (53%)	9,13	38/39 (97%)
4 Jag är nöjd med hur resultaten av mitt arbete följs upp av min närmaste chef	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	1 (3%)	1 (3%)	7 (18%)	4 (11%)	12 (32%)	12 (32%)	8,53	38/39 (97%)
5 Jag förstår hur min avdelning bidrar till framgång för MediaAnalyt	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	1 (3%)	1 (3%)	8 (21%)	27 (71%)	9,55	38/39 (97%)



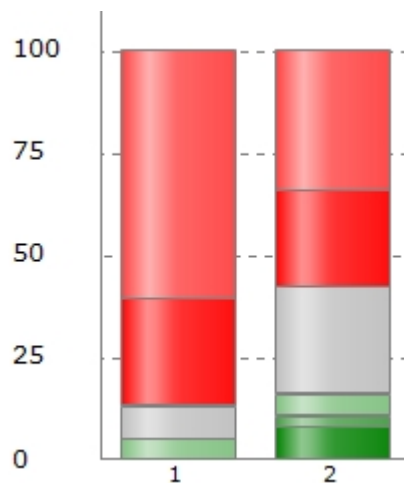
11. LEDARSKAP

	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Instämmer helt	Medel	Svar
1 Min närmaste chef delegerar ansvar och befogenheter på ett klokt sätt	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)	2 (5%)	3 (8%)	7 (18%)	10 (26%)	15 (39%)	8,76	38/39 (97%)
2 Min närmaste chef fördelar arbetsuppgifterna på ett bra sätt	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)	3 (8%)	3 (8%)	5 (13%)	9 (24%)	17 (45%)	8,79	38/39 (97%)
3 Min närmaste chef är lyhörd för vad som händer på vår arbetsplats	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (8%)	3 (8%)	5 (13%)	9 (24%)	18 (47%)	8,95	38/39 (97%)
4 Min närmaste chef har förmåga att hantera konflikter som uppstår på vår arbetsplats	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	1 (3%)	4 (11%)	7 (18%)	11 (29%)	14 (37%)	8,79	38/39 (97%)
5 Min närmaste chef har förmåga att få gruppen att arbeta mot gemensamma mål	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	4 (11%)	2 (5%)	13 (34%)	18 (47%)	9,13	38/39 (97%)
6 Jag anser att ledningsgruppen för MediaAnalysis är kompetent	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	2 (5%)	3 (8%)	2 (5%)	7 (18%)	9 (24%)	14 (37%)	8,5	38/39 (97%)



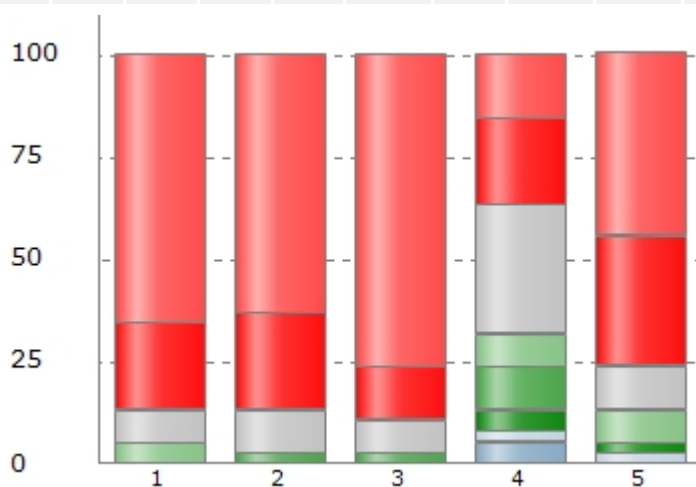
12. FÖRTROENDE

	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Instämmer helt	Medel	Svar
1 Jag har förtroende för min närmaste chef	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (5%)	3 (8%)	10 (26%)	23 (61%)	9,42	38/39 (97%)
2 Jag har förtroende för ledningen i bolaget	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (8%)	1 (3%)	2 (5%)	10 (26%)	9 (24%)	13 (34%)	8,58	38/39 (97%)



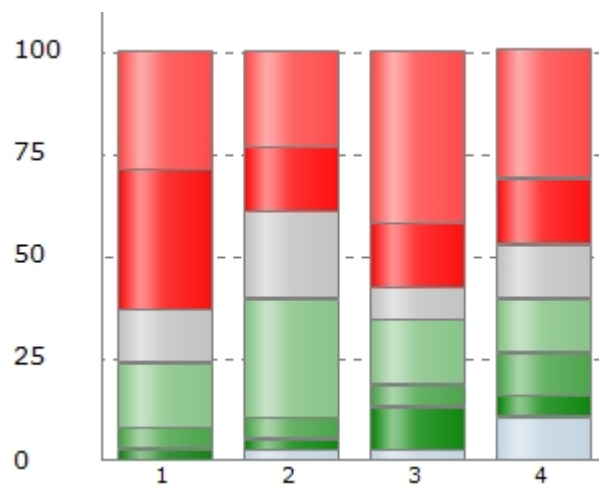
13. ARBETSTILLFREDSSTÄLLELSE

	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Instämmer helt	Medel	Svar
1 Jag känner mig engagerad i det dagliga arbetet	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (5%)	3 (8%)	8 (21%)	25 (66%)	9,47	38/39 (97%)
2 Jag känner att jag gör ett bra jobb	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)	4 (11%)	9 (24%)	24 (63%)	9,45	38/39 (97%)
3 Mitt arbete är viktigt och meningsfullt	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)	3 (8%)	5 (13%)	29 (76%)	9,61	38/39 (97%)
4 Jag har tillräckligt med tid för att kunna utföra mitt arbete väl	0 (0%)	0 (0%)	2 (5%)	1 (3%)	2 (5%)	4 (11%)	3 (8%)	12 (32%)	8 (21%)	6 (16%)	7,71	38/39 (97%)
5 Jag tycker att det är roligt att gå till arbetet	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	1 (3%)	0 (0%)	3 (8%)	4 (11%)	12 (32%)	17 (45%)	8,95	38/39 (97%)



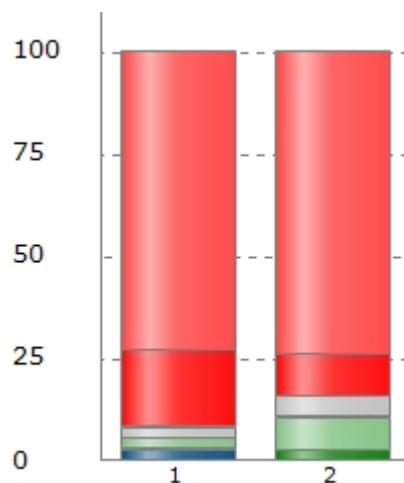
14. KOMPETENSUTVECKLING

	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Instämmer helt	Medel	Svar
1 Jag har tillräcklig utbildning för mina arbetsuppgifter	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	2 (5%)	6 (16%)	5 (13%)	13 (34%)	11 (29%)	8,58	38/39 (97%)
2 Jag känner att min kompetens tas tillvara på min arbetsplats	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	1 (3%)	2 (5%)	11 (29%)	8 (21%)	6 (16%)	9 (24%)	8,05	38/39 (97%)
3 Jag har goda möjligheter att utveckla min kompetens	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	4 (11%)	2 (5%)	6 (16%)	3 (8%)	6 (16%)	16 (42%)	8,32	38/39 (97%)
4 De utvecklingssamtal som jag har haft har varit meningsfulla för min utveckling	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (11%)	2 (5%)	4 (11%)	5 (13%)	5 (13%)	6 (16%)	12 (32%)	7,87	38/39 (97%)



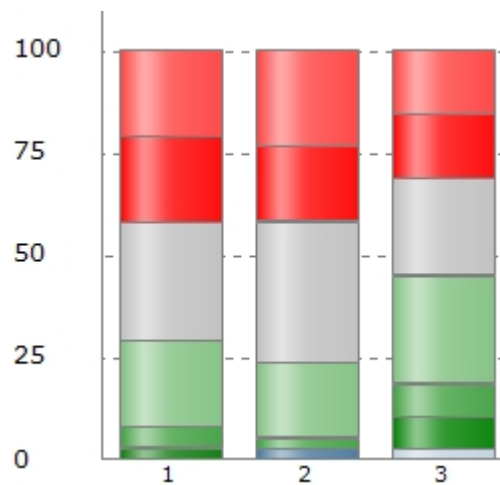
15. JÄMLIKHET, JÄMSTÄLLDHET, MÅNGFALD

	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Instämmer helt	Medel	Svar
1 På vår arbetsplats har män och kvinnor lika villkor	1 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	1 (3%)	7 (19%)	27 (73%)	9,43	37/39 (95%)
2 Vår arbetsplats är jämställd och här är diskriminering i någon form inte accepterat	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)	3 (8%)	2 (5%)	4 (11%)	28 (74%)	9,42	38/39 (97%)



16. HELHETSBEDÖMNING

	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Instämmer helt	Medel	Svar
1 Om du gör en helhetsbedömning, hur nöjd är du med din nuvarande arbetssituation?	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	2 (5%)	8 (21%)	11 (29%)	8 (21%)	8 (21%)	8,24	38/39 (97%)
2 Hur väl uppfyller MediaAnalys dina förväntningar i din nuvarande arbetssituation?	0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	7 (18%)	13 (34%)	7 (18%)	9 (24%)	8,26	38/39 (97%)
3 Föreställ dig en arbetsplats som en perfekt organisation med ideala arbetssituationer i alla avseenden. Hur väl stämmer MediaAnalys in på den bilden?	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	3 (8%)	3 (8%)	10 (26%)	9 (24%)	6 (16%)	6 (16%)	7,71	38/39 (97%)



17. ÖVRIGT